



## Faculdade da Saúde e Ecologia Humana

### Ouvidoria

---

#### Informações sobre a Ouvidoria Virtual

A "Ouvidoria Virtual" é um canal de comunicação direto com a Direção da FASEH, constituindo-se numa instância administrativa que visa acolher reclamações, denúncias, elogios, críticas e sugestões da comunidade (acadêmica ou não) quanto aos serviços e atendimentos prestados pela Faculdade.

Toda manifestação que contenha denúncia ou aponte alguma irregularidade no atendimento ou serviço oferecido pela FASEH tem a garantia do sigilo dos dados de seu autor ou autora. Ou seja, o cadastro do autor não é revelado ao órgão que fará a apuração do caso. Contudo, ocorrendo a necessidade da produção de provas, o autor ou autora será contatado pela 'Ouvidoria Virtual' para autorizar a divulgação de seu cadastro.

São aceitas **denúncias e reclamações anônimas** (sem identificação do autor ou autora), as quais serão consideradas como um indício de irregularidade. Assim, sendo constatada a procedência do fato denunciado ou reclamado, mas havendo a necessidade de acréscimo de provas, depoimentos ou detalhes, os registros anônimos **NÃO PODERÃO COMPOR UM PROCESSO COMO PROVAS**, em conformidade ao disposto no art. 5º, IV da Constituição Federal.

Após a devida apuração da denúncia ou reclamação pelos órgãos encarregados para tal, será verificada a **procedência (fato verdadeiro/real)** ou a **não procedência** do mesmo com o devido retorno ao autor ou autora. Os fatos constatados como procedentes constituirão de um processo administrativo segundo as normas internas da FASEH e os não-procedentes serão arquivados.

Os procedimentos ora apresentados estão em harmonia com a legislação em vigor, que dispõe sobre a atuação das ouvidorias no Brasil.